

PATVIRTINTA
Valstybinio Vilniaus mažojo teatro
vadovo 2017 m. spalio 12 d.
įsakymu Nr.V-76
(Valstybinio Vilniaus mažojo teatro
vadovo 2022 m. gruodžio 21 d.
įsakymo Nr. V- 141 redakcija)

VALSTYBINIO VILNIAUS MAŽOJO TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO ŽIŪROVAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinio Vilniaus mažojo teatro (toliau – VVMT) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato VVMT profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, VVMT ir žiūrovų teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir grąžinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, saugaus žiūrovo elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

2.1. **Žiūrovas** – profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos vartotojas.

2.2. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant įsigytą internetu, patvirtinantis žiūrovo ir VVMT sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

2.3. **Dovanų kuponas** – griežtos atskaitomybės bilietas-blankas, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į VVMT organizuojamus profesionalaus scenos meno renginius.

2.4. **Paslaugų teikėjas** – Valstybinis Vilniaus mažasis teatras viešas juridinis asmuo, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas žiūrovams.

2.5. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis vartotojo teisę įsigyti paslaugas ir atliekanti kitas bilietų kasos funkcijas.

2.6. **Bilietų platintojas** - UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“, vykdanči VVMT bilietų ir dovanų kuponų platinimą bei administruojanti kitas bilietų kasos funkcijas.

2.7. **Profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos (toliau Taisyklėse – Paslaugos)** – VVMT atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos, vykdanči teatrų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz., koncertas, festivalis, paroda, šventė ir pan.)

3. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme (Žin., 2004, Nr. 96-3523) ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

4. VVMT sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus ar dovanų kuponus VVMT kasoje (esančioje Gedimino pr. 22, Vilnius) bei VVMT interneto svetainėje www.vmt.lt.

5. Šios Taisyklės yra taikomos visiems žiūrovams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas žiūrovas privalo laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų.

6. Kiekvienas žiūrovas, įsigijęs bilietą, gavęs kvietimą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į VVMT patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis. Žiūrovas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.

7. Teisę naudotis VVMT teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.

8. VVMT lankymo išimtis (draudžiama lankytis):

8.1. infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;

8.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

8.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

8.4. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų VVMT, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

9. Vaikai iki 14 metų gali lankytis VVMT tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų elgesį, šių taisyklių laikymąsi.

10. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, VVMT gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio asmens. Ne visos VVMT patalpos pritaikytos neįgaliesiems su vežimėliais.

11. VVMT gali būti laikinai uždarytas, apie tai įspėjus iš anksto, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės priežiūros darbus bei kitais VVMT veiklai reikalingais atvejais.

12. Žiūrovai privalo palikti VVMT patalpas po renginio praėjus 30 min. arba nedelsiant po VVMT personalo nurodymo.

II. ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA

13. VVMT viešai skelbia informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas bei šių paslaugų pasikeitimus šiose informacijos sklaidos priemonėse: VVMT interneto svetainėje www.vmt.lt, VVMT informaciniuose, reklaminiuose leidiniuose, aprašomojo pobūdžio medžiagoje. Reklamine, aprašomojo pobūdžio informaciją sudaro: afiša, skrajutė, plakatas, spektaklio programėlė, mėnesio repertuaro lankstinukai.

14. Tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta VVMT informaciniuose leidiniuose ir/ar mėnesio repertuaro lankstinukuose, nesutampa su VVMT interneto svetainėje www.vmt.lt pateikta informacija, aktualia, tikslia ir teisinga laikytina VVMT interneto svetainėje www.vmt.lt paskelbta informacija.

15. Atskirais atvejais VVMT turi teisę skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į Teatrą (pvz., dėl aktorius ligos ar techninių kliūčių atšaukus spektaklį).

16. Teatro internetinėje svetainėje www.vmt.lt informacija visuomenei skelbiama vadovaujantis LR Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų svetainėms aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr. 38-1739; 2006, Nr. 115-4376; 2009, Nr. 49-1959) nustatytais bendraisiais reikalavimais, papildant išsamesne Teatro veiklos informacija.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

17. Bilietų į VVMT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius kainos nustatomos VVMT vadovo įsakymu.

18. Bilietus į VVMT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“ (toliau – Platintojas bilietai.lt) ir VVMT.

19. Žiūrovai bilietus į VVMT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti:

19.1. VVMT kasoje, esančioje Gedimino pr. 22, Vilnius;

19.2. visose Platintojo bilietai.lt kasose <http://www.bilietai.lt/lit/bilietu-pardavimo-kasos/> ;

19.3. internetu www.bilietai.lt ;

19.4. gastrolių metu spektaklio rodymo vietoje.

20. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių kalba. Biliete nurodoma:

20.1. Paslaugų teikėjo pavadinimas, adresas (telefonai ir kita informacija pateikiama VVMT interneto svetainėje ir VVMT kasoje);

20.2. paslaugų pavadinimas;

20.3. paslaugų teikimo vieta;

20.4. paslaugų teikimo data, pradžios laikas;

20.5. paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius);

20.6. paslaugų teikimo metu asmeniui skirta vieta.

21. Bilietai negražinami, nekeičiami ir pinigai už juos negražinami, išskyrus šių Taisyklių 37 punkte numatytus atvejus.

22. Žiūrovai gali įsigyti bilietą Platintojo bilietai.lt kasose ir VVMT kasoje bet kuriuo metu iki pat renginio pradžios.

23. Žiūrovai gali internetu įsigyti bilietą į tos dienos spektaklį ar renginį likus ne mažiau kaip 1 valandai iki spektaklio ar renginio pradžios.

24. Žiūrovams, įsigijusiems www.bilietai.lt nurodyta tvarka elektroninius bilietus (e-bilietus), rekomenduojama juos kokybiškai atsispausdinti ant balto A4 formato popieriaus ir pateikti prie įėjimo į spektaklį. Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Elektroninio bilieto savininkas neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto. Bilieto nukopijavimo atveju į renginį patenka asmuo, pirmas pateikęs bilietą įėjimo kontrolės vietoje.

25. Žiūrovai, norėdami įsigyti 10 ir daugiau bilietų į spektaklį ar renginį (t.y. bilietus grupėms), gali kreiptis į žiūrovų aptarnavimo skyriaus vadovą ar jį pavaduojantį asmenį el.paštu jolanta@vmt.lt arba tel. 8 650 60 699 arba į VVMT kasą tel. (8 5) 249 9869.

III. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO TVARKA

26. VVMT dovanų kuponus galima įsigyti VVMT kasoje ar bet kurioje Platintojo bilietai.lt kasoje, taip pat interneto svetainėje www.bilietai.lt.

27. Dovanų kuponas galioja 12 mėnesių nuo jo įsigijimo dienos.

28. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus už kupone nurodytą sumą galima išsikeisti VVMT kasoje, platintojo bilietai.lt kasose bei e-parduotuvėje www.bilietai.lt.

29. Keičiant dovanų kuponus į bilietus, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.

30. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra didesnė nei kupono, kainų skirtumą padengia žiūrovas.

31. Jei išsirinkto spektaklio bilietų vertė yra mažesnė nei kupono, kainų skirtumas negražinamas.

32. Dovanų kuponą į bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.

33. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsiamas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus, išskyrus pirkėjo teisę atsakyti nuotoliniu būdu įsigyto Dovanų kupono (t.y. Dovanų kupono pirkimo sutarties) per 14 dienų nuo jo įsigijimo dienos.

34. VVMT dovanų kuponai negalioja perkant bilietus į kitų teatrų spektaklius ir renginius, vykstančius VVMT salėje.

35. Dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

IV. BILJETŲ REZERVACIJOS TVARKA, PANAUDOJANT „LAISVALAIKIDOVANOS.LT“ IR „GERADOVANA.LT“ DOVANŲ KUPONUS

36. UAB „Laisvalaikio dovanos“ ir UAB „Gera dovana“ platina 25,00 € - 50,00 € vertės dovanų kuponus į VVMT spektaklius per elektronines prekybos sistemas „laisvalaikiodovanos.lt“ ir „geradovana.lt“ bei prekybos centruose.

37. „Laisvalaikiodovanos.lt“ ir „geradovana.lt“ dovanų kuponai galioja 12 mėnesių 1 (vienam) arba 2 (dviem) bilietams į pasirinktą spektaklį, atsižvelgiant į kupono vertę.

38. Minėtų platintojų dovanų kuponai negalioja vaikiškiems spektakliams.

39. Žiūrovui pasirinkus spektaklį, bilietų kasininkė rezervuoja vietas Bilietai.lt sistemoje, dovanų kupono šaknelę pasilieka sau bei kupono kodą registruoja „laisvalaikiodovanos.lt“ arba „geradovana.lt“ platintojų sistemoje, pažymėdama kuponą kaip panaudotą.

40. Bilietų kasininkė ant VVMT bilietų blanko užrašo: dovanų kupono numerį, spektaklio pavadinimą, datą, laiką, eilę, vietą bei pasirašo. Teisingai užpildytas bilieto blankas galioja kaip bilietas į pasirinktą spektaklį.

41. Panaudojant dovanų kuponą, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.

42. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei dovanų kupono vertė, skirtumas negražinamas.

43. Dovanų kuponą į bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.

44. Dovanų kupono vertės suma į grynuosius pinigus nekeičiama.

45. Dovanų kuponas nėra bilietas ir negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

V. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA

46. VVMT neatsako, jei bilietas dėl žiūrovo kaltės buvo pamestas ar sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą.

47. Bilietų gražinimas gali būti atliekamas tik žemiau nurodytais atvejais, kai:

47.1. renginys yra atšaukiamas;

47.2. nukeliama renginio data;

47.3. vietoj numatyto yra rodomas kitas renginys.

48. Esant 47.1. – 47.3. punktuose nurodytiems atvejams, žiūrovas turi teisę gražinti bilietus ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo spektaklio dienos VVMT kasoje, esančioje Gedimino pr. 22, Vilnius, arba nusiųsti prašymą dėl elektroninių bilietų gražinimo, bilietų kopijas el.paštu info@bilietai.lt. Gavęs prašymą, bilietų platintojas gražins pinigus už bilietus į žiūrovo nurodytą sąskaitą.

49. Žiūrovui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti VVMT paslaugomis, pinigai už bilietą negražinami.

50. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų 47.1. – 47.3. punktuose, gali būti svarstomas ir vykdomas, esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimu.

51. Išėjus iš VVMT spektaklio/renginio anksčiau, t. y. neišbuvus viso renginio trukmės laiko, pinigai žiūrovui negražinami.

VI. NEMOKAMAI IR SU NUOLAIDA TEIKIAMOS PASLAUGOS

52. VVMT pardudamiems bilietams taikomos tokios nuolaidos:

52.1. 15 procentų nuolaida – vienam bilietui moksleiviams, studentams (pateikus pažymėjimą);

52.2. 30 procentų nuolaida – vienam bilietui senjorams (pateikus pažymėjimą);

52.3. 30 procentų nuolaida – iki dviejų bilietų neįgaliesiems (pateikus pažymėjimą);

52.4. 25 procentų nuolaida – keturiems bilietams (Šeimos bilietas arba Draugų bilietas);

52.5. 15 procentų nuolaida – dešimties ir daugiau žmonių grupėms;

52.6. Specialios nuolaidos, atskirai paskelbtų akcijų metu, kurių dydis nustatomas atsižvelgiant į aplinkybes, yra tvirtinamos Teatro vadovo įsakymu.

53. Informaciją apie bilietų įsigijimo laikotarpiu taikomas nuolaidas galima rasti www.bilietai.lt, www.vmt.lt, taip pat visose Platintojo bilietai.lt kasose bei VVMT kasoje.

54. Moksleiviai, studentai, neįgalieji ir pensininkai, atėję į VVMT spektaklį, privalo bilietų kontrolieriui pateikti pažymėjimą, patvirtinantį asmens teisę į nuolaidą (atitinkamai moksleivio, studento, pensininko ar neįgaliojo pažymėjimą).

55. Asmenys, įsigiję bilietą su nuolaida, bet bilietų kontrolieriui nepateikę pažymėjimo, patvirtinančio asmens teisę į nuolaidą, į spektaklį neįleidžiami, o pinigai už bilietus negražinami.

56. Žiūrovams, perkantiems dovanų kuponus ar besinaudojantiems kitomis VVMT bilietų akcijomis, nuolaidos nesumuojamos.

57. Teatro kasoje nemokami bilietai ar bilietai Kvietimų forma teikiant paslaugas suteikiami:

57.1. vaikams iki trejų metų (be atskiros sėdimos vietos);

57.2. 10 (dešimt) ir daugiau asmenų grupės organizatoriui – 1 (vienas) bilietas į tos grupės lankomą spektaklį;

57.3. įvairių akcijų, loterijų, skatinančių pardavimus, laimėtojams – po 2 (du) nemokamus bilietus;

57.4. partneriams, respublikinių ir tarptautinių festivalių atrankos komisijos nariams bei organizatoriams, menotyrininkams, teatro kritikams, kultūros žurnalistams, kitų įstaigų, prisidedančių prie teatro viešinimo visuomenėje, atstovams – po 1-2 nemokamus bilietus;

57.5. socialinės rūpybos įstaigoms, vaikų namams, karitatyvinėms organizacijoms bei kitoms įstaigoms ir organizacijoms, kurių veikla siejama su rūpinimusi socialiai jautrioms visuomenės grupėmis, arba turinčiomis paramos gavėjo statusus, kurios raštu ar el.paštu kreipiasi į VVMT administraciją dėl nuolaidų taikymo ar nemokamų bilietų suteikimo, gali būti pritaikyta speciali nuolaida arba suteikiami nemokami bilietai, atsižvelgiant į salės užpildymą. Minėti juridiniai asmenys, kurie gavo Kvietimus, yra atsakingi, kad Kvietimais pasinaudotų tik tie fiziniai asmenys, kurie priklauso socialiai jautriai visuomenės grupei, kuria ji rūpinasi;

57.6. žiniasklaidos atstovams, kurie rašo straipsnius ir rengia televizijos ir/ar radijo reportažus – po 1 (vieną) nemokamą bilietą (kvietimą) į Teatro spektaklį/ renginį, apie kurį ruošia minėtą straipsnį ir/ar reportažą;

57.7. spektaklių kūrėjams (kūrybinių grupių nariams) – po 1-2 nemokamus bilietus (kvietimus) į vieną spektaklį;

57.8. Teatro vadovybei reprezentacinėms Teatro reikmėms, tačiau ne daugiau nei 10 nemokamų bilietų (kvietimų) iš viso į vieną spektaklį.

58. Nemokamai iš viso visiems gavėjams bendrai gali būti skiriama iki 30 nemokamų bilietų (kvietimų) į kiekvieną spektaklį/ renginį VVMT salėje, iki 50 nemokamų bilietų (kvietimų) į kiekvieną spektaklį/ renginį gastrolėse po Lietuvą, jei bilietai neparduoti bendra tvarka.

59. Likus 1 (vienai) dienai iki spektaklio pradžios, prašymus pateikusios organizacijos eilės tvarka informuojamos el.paštu arba telefonu apie siūlomų laisvų vietų skaičių į spektaklį, į kurį bilietai neparduoti bendra tvarka. Vienai organizacijai gali būti skiriama ne daugiau kaip 16 vietų į vieną spektaklį.

60. Nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas Vartotojams administruoja VVMT Žiūrovų aptarnavimo skyriaus vadovas, pildo patvirtintos formos žurnalą apie išduotus nemokamus bilietus, kuris saugomas skyriuje ne mažiau kaip 1 metus nuo spektaklio/renginio pradžios.

61. Dėl nemokamo bilieto žiūrovas turi kreiptis į žiūrovų aptarnavimo skyriaus vadovą ar jį pavaduojantį asmenį el.paštu jolanta@vmt.lt arba tel. 8 650 60 699. Organizacijos prašymus gauti nemokamus kvietimus į

spektaklius/renginius gali siųsti el.paštu administracija@vmt.lt, jolanta@vmt.lt arba kitais būdais pateikti adresu Valstybinis Vilniaus mažasis teatras, Gedimino pr.22, Vilnius, LT-01103.

VII. TRUMPALAIKĖ VVMT PATALPŲ NUOMA

62. Atsižvelgdamas į repertuaro intensyvumą, VVMT nuomoja teatro erdves – žiūrovų salę, fojė, kavinės patalpas kitų organizatorių renginiams. Informaciją apie nuomos sąlygas suteikia Žiūrovų aptarnavimo skyriaus vadovas.

VIII. ŽIŪROVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

63. Žiūrovas turi teisę:

63.1. savo nuožiūra įsigyti siūlomas paslaugas;

63.2. gauti valstybine kalba teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie siūlomas paslaugas, jų kainas iki įsigyjant paslaugas;

63.3. reikalauti, kad atsakingas VVMT darbuotojas supažindintų su šiomis taisyklėmis prieš žiūrovui pradėdant naudotis VVMT teikiamomis paslaugomis;

63.4. naudotis VVMT paslaugomis tik apmokėjęs už apsilankymą šiame teatre ar kitais renginių organizatorių nustatytais būdais įgijęs teisę naudotis VVMT teikiamomis paslaugomis;

63.5. įeiti į VVMT tik leidus administracijai, o į mokamus renginius – pateikę bilietus arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti;

63.6. užimti VVMT salėje tik tas vietas, kurios yra nurodytos jų turimuose bilietuose arba atsakingam VVMT darbuotojui leidus ir nurodžius, užimti kitas vietas;

63.7. nustatyta tvarka naudotis teatre esančia rūbine, kavine ir kitomis viešo naudojimo patalpomis;

63.8. reikalauti, kad būtų atlyginta žiūrovo patirta žala LR teisės aktuose nustatyta tvarka.

64. Žiūrovas įsipareigoja:

64.1. būdamas VVMT ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų;

64.2. vykdyti VVMT atstovų nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių taisyklių laikymosi teatre;

64.3. į VVMT žiūrovinę dalį draudžiama įsinešti savo ar Teatre įsigytus gėrimus ir kitus maisto produktus bet kokiose pakuotėse, lazerinę ir kitokią šviesą skleidžiančias priemones, bei kitas žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingas medžiagas.

64.4. įeidami į VVMT žiūrovinę salę žiūrovai privalo išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą.

64.5. siekiant apsaugoti autorių teises ir intelektualinę nuosavybę, spektaklio/renginio metu fotografuoti ir filmuoti draudžiama. Šią normą pažeidęs žiūrovas atsako pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

64.6. žiūrovas turi visas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatytas teises ir pareigas.

IX. VVMT TEISĖS IR PAREIGOS

65. VVMT įsipareigoja:

65.1. teikti paslaugas žiūrovams, laikantis atitinkamų LR teisės aktų reikalavimų ir šių Taisyklių nuostatų;

65.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios, tinkamos kokybės paslaugos;

65.3. suteikti žiūrovui būtina teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą.

66. VVMT turi teisę:

66.1. neįleisti į Teatrą asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų saugumui, patalpų būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

66.2. neįleisti į Teatrą asmenų, jei jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių taisyklių;

66.3. pašalinti iš Teatro žiūrovus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso VVMT patalpose išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai žiūrovams negrąžinami;

66.4. keisti VVMT repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų atlikėjų sudėtis be išankstinio įspėjimo.

X. KITA BENDRA INFORMACIJA

67. VVMT kasos darbo laikas nurodytas prie įėjimo į VVMT, interneto svetainėje www.vmt.lt.

68. Prasidėjus renginiui, žiūrovai į VVMT salę neįleidžiami.

69. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į teatrą, žiūrovas privalo saugoti iki renginio pabaigos.

70. Viršutinius drabužius šaltuoju metų laiku privaloma palikti drabužinėje. Atiduodami drabužius į rūbinę, žiūrovai turi gauti rūbinės numerėlį.

71. Pametęs rūbinės numerėlį, žiūrovas apie tai nedelsdamas informuoja rūbinės personalą.

72. Žiūrovui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą ar dingimą, saugojimui į rūbinę perduoti drabužiai grąžinami, visiems kitiems lankytojams išėjus iš teatro (tokiu atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas rūbinės numerėlio pametimas ar dingimas ir lankytojo drabužių grąžinimas).

73. Už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas sumoka visą jo kainą – 10 Eurų.

74. Teatre, žiūrovų pamesti ir vėliau kitų žiūrovų ar teatro darbuotojų surasti daiktai, saugomi Teatre, arba perduodami policijai LR teisės aktų nustatyta tvarka.

75. Kuprinės, lagaminai ir kiti panašaus pobūdžio daiktai į rūbinę saugoti nepriimami.

76. Už daiktus, paliktus drabužiuose, VVMT administracija neatsako.

77. VVMT patalpose nerūkoma.

78. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinius spektaklius neįleidžiami.

79. Vaikai iki 3 metų amžiaus į vaikiškus spektaklius įleidžiami nemokamai, tačiau vieta salėje jiems neskiriama, jie sėdi ant kelių lydinčiajam asmeniui.

80. Lankytojams draudžiama :

80.1. patekti į mokamus renginius be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį tvarka. VVMT administracija turi teisę konfiskuoti leidimus ir kitus dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Teatrą, perduotus arba perduotus kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;

80.2. įsinešti į Teatrą alkoholinius, gaiviuosius gėrimus, maisto produktus, nuodingas ir psichotropines medžiagas, ginklus, aštrius daiktus, sprogstamąsias medžiagas, gyvūnus, kitokius daiktus, kuriuos įsinešti draudžia renginio organizatorius arba administracija bei kurie gali kelti pavojų aplinkiniams;

80.3. įsinešti į Teatrą fotoaparatus, filmavimo kameras. Fotografuoti, filmuoti galima tik VVMT administracijai leidus;

80.4. patekti į Teatrą apsvaigusiems nuo alkoholinių gėrimų ir/ar psichotropinių medžiagų;

80.5. mėtyti įvairius daiktus bei kitokiais būdais trukdyti normaliai renginių eigai;

80.6. be administracijos leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose;

80.7. šauksmais ar kitokiais veiksmais žeminti renginių dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose normas;

80.8. be VVMT administracijos ar kitų asmenų, atsakingų už viešąją tvarką, leidimo įvažiuoti automobiliais ar kitu transportu į Teatro tarnybinę stovėjimo aikštelę;

80.9. gadinti ir laužyti Teatro įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių, kitą turtą, šiukšlinti.

81. Asmenys, nesilaikantys šių taisyklių, į Teatrą neįleidžiami arba šalinami iš jo, be atskiro įspėjimo.

XI. ATSAKOMYBĖ

82. Žiūrovas, padaręs žalą VVMT, jame esančiam turtui, žiūrovų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

83. Nepilnamečių, negalią turinčių asmenų tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su VVMT taisyklėmis ir už šių taisyklių laikymąsi.

84. Žiūrovas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Teatre, nedelsdamas turi pranešti apie tai bet kuriam VVMT darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu žiūrovas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

85. Žiūrovui Teatre patyrus turtinę ir/ar neturtinę žalą dėl VVMT kaltės, VVMT atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.

86. VVMT nenagrinėja žiūrovo pretenzijų bei neatsako už žiūrovo Teatre patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei žiūrovas nesilaikė šiose taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir rekomendacijų.

87. Žiūrovas, manydamas, kad jo teisės pažeistos ar, kad VVMT nesuteikė jam informacijos ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškia, dviprasmišką informaciją, pirmiausia turi kreiptis raštu į VVMT ir nurodyti savo

reikalavimą. VVMT ne vėliau kaip per 10 dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikia žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį, pagrįstą dokumentais, atsakymą.
